

Regulamin sklepu internetowego oraz Polityka Prywatności

§1 Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy Zdrowia Smak dostępny pod adresem internetowym www.zdrowiasmak.com/sklep (zwany dalej Sklepem Internetowym) prowadzony jest przez ZDROWIA SMAK Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie, ul. Aleja Wolności 8 (KRS 0000411795, NIP 9492190777, REGON 242863995 (zwana dalej Zleceniobiorcą).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady i tryb zawierania z Klientem Umowy na realizację usługi sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

§2 Definicje

1. **Klient** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży ze Zleceniobiorcą
2. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu Internetowego), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie.
3. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy ze Zleceniobiorcą.
4. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny na stronie Sklepu Internetowego pozwalający na złożenie Zamówienia oraz określenie warunków Umowy, w tym sposobu dostawy i płatności.
5. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu Internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty oraz jest możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w tym ilości Produktów.
6. **Produkt** - dostępna w Sklepie Internetowym rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Zleceniobiorcą.
7. **Umowa** - umowa usługi sprzedaży zawierana albo zawarta między Klientem a Zleceniobiorcą za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
8. **Ustawa** – Ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.)

§3 Kontakt ze Zleceniobiorcą

1. Adres: ul. Aleja Wolności 8, 42-217 Częstochowa
2. Adres e-mail: kontakt@zdrowiasmak.com
3. Numer telefonu: 536 548 013
4. Klient może porozumiewać się ze Zleceniobiorcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
5. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Zleceniobiorcą w godzinach otwarcia restauracji. Informacje o godzinach otwarcia restauracji są dostępne na stronie www.zdrowiasmak.com lub na profilu na portalu Facebook www.facebook.com/zdrowiasmak.

§4 Informacje ogólne

1. Zleceniobiorca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą,

niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu Internetowego możliwe jest przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia.
3. Ceny podane w Sklepie Internetowym są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkty oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport i dostarczenie), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową.

§5 Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

- 1) wejść na stronę Sklepu Internetowego;
- 2) wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
- 3) wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury (jeśli dotyczą).
- 4) Określić formę płatności w Formularzu zamówienia;
- 5) Kliknąć przycisk „Zamawiam”.
- 6) Kliknięcie przycisku „Zamawiam” jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu oraz Polityki Prywatności zawartej w §11 i równoznaczne z potwierdzeniem zamówienia do realizacji, zgodą na przetwarzanie podanych danych osobowych przez Zleceniobiorcę w celu realizacji Zamówienia i obowiązkiem zapłaty.

§6 Oferowane metody dostawy oraz płatności

1. Klient może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru Zamówienia:
 - a) Dostawa pod adres wskazany w zamówieniu, przy czym z uwagi na rodzaj Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym dostawy są realizowane w ograniczonym obszarze wskazanym na stronie Sklepu Internetowego na terenie miasta Częstochowa
 - b) Odbiór osobisty dostępny pod adresem: ul. Aleja Wolności 8, 42-217 Częstochowa, w godzinach otwarcia restauracji wskazanych na stronie www.zdrowiasmak.com lub na profilu na Facebooku www.facebook.com/zdrowiasmak.
2. Klient dokonujący zakupu w Sklepie Internetowym dokonuje płatności za pomocą systemu online znajdującego się na stronie Sklepu Internetowego.

§7 Wykonanie Umowy

1. Zawarcie Umowy między Klientem a Zleceniobiorcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z § 5 Regulaminu.
2. Po złożeniu Zamówienia Zleceniobiorca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje je do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Zleceniobiorcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie

składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zlecenia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa między Klientem a Zleceniobiorcą.

3. Z uwagi z uwagi na rodzaj Produktów dostępnych w Sklepie Internetowym, Klient zobowiązany jest dokonać płatności zaraz po złożeniu Zamówienia za pomocą systemu online Sklepu Internetowego, przed otrzymaniem przesyłki.
4. Jeżeli Klient wybrał sposób realizacji zlecenia inny niż odbiór osobisty, Produkt zostanie dostarczony kurierem w terminie wskazanym w jego opisie na stronie Sklepu Internetowego (z zastrzeżeniem ustępu 5 niniejszego paragrafu).
5. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
6. Początek terminu dostawy Produktów do Klienta liczy się od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży.
7. W przypadku wyboru przez Klienta odbioru osobistego Zamówienia, Produkt będzie gotowy do odbioru przez Klienta w terminie wskazanym w opisie Produktu. W szczególnych przypadkach o gotowości Produktu do odbioru Klient zostanie dodatkowo poinformowany przez Zleceniobiorcę telefonicznie na podany w trakcie składania Zamówienia numer telefoniczny Klienta.
8. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach gotowości do odbioru, Klient ma możliwość odbierania Produktów częściami (stosownie do ich gotowości do odbioru) lub też odbioru wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia.
9. Dostarczenie Zamówienia do Klienta jest odpłatne. Koszty dostawy Zamówienia są wskazywane Klientowi na stronach Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia przez Klienta woli związania się Umową.
10. Odbiór osobisty Zamówienia przez Klienta jest bezpłatny.

§8 Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient w rozumieniu osoby fizycznej zgodnie z §2 ust.1 może odstąpić od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od momentu objęcia Produktów w posiadanie przez Klienta lub osobę trzecią przez niego wskazaną inną niż przewoźnik.
2. Klient może odstąpić od Umowy, wysyłając Zleceniobiorcy formularz odstąpienia od Umowy dostępny na stronach Sklepu Internetowego wraz z Produktami, których dotyczy Umowa.
3. Skutki odstąpienia od Umowy:
 - a) W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.
 - b) W przypadku odstąpienia od Umowy Zleceniobiorca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy oraz Produktów, których Umowa dotyczy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Zleceniobiorcę.
4. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Klientowi w odniesieniu do Umowy:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Klienta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia, w szczególności dania, pieczywo, ciasta przygotowywane na zamówienie klienta.

§9 Reklamacja i gwarancja

1. W przypadku wystąpienia niezgodności między Zamówieniem a realizacją, Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy kodeksu cywilnego.
2. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na adresy podane w Regulaminie.
3. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis niezgodności, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą.
4. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 3 Regulaminu.

§10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php; http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php oraz http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

§11 Dane osobowe w Sklepie Internetowym oraz Polityka Prywatności

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu Internetowego jest Zleceniobiorca na podstawie zgody udzielonej zgodnie z § 4 ust 2 oraz § 5 ust 6 w celu realizacji Umowy (t.j. art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE).
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez Administratora za pośrednictwem Sklepu Internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy.
3. Przetwarzanie danych osobowych Klientów będzie obejmowało imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail oraz adres do dostawy: ulica, nr domu, nr mieszkania, kod pocztowy, miasto oraz w przypadku Klientów niebędącymi konsumentami – nazwę i adres siedziby firmy oraz NIP.
4. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.
5. Dostęp do danych osobowych mogą uzyskać upoważnieni pracownicy Zleceniobiorcy oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na rzecz Zleceniobiorcy, na podstawie stosownych umów:

- a) przewoźnicy / spedytorzy / brokerzy kurierscy
 - b) podmioty obsługujące płatności elektroniczne lub kartą płatniczą
 - c) dostawcy usług zaopatrujący Zleceniobiorcę w rozwiązania techniczne, organizacyjne oraz informatyczne, umożliwiające Zleceniobiorcy prowadzenie działalności gospodarczej, w tym Sklepu Internetowego i świadczonych za jego pośrednictwem Usług
 - d) dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych zapewniający Zleceniobiorcy wsparcie księgowe, prawne lub doradcze (w szczególności biuro księgowe, kancelaria prawna lub firma windykacyjna),
6. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane w określonych celach, takich jak:
- a) Realizacja Umowy na zakup Produktów w Sklepie Internetowym;
 - b) Procesowania odstąpienia od umowy;
 - c) Rozpatrywania reklamacji.
 - d) Obsługi płatności online za zamówione Produkty.
7. Dane osobowe będą przetwarzane w okresie, w jakim jest to niezbędne dla celów przedstawionych powyżej. Podstawą prawną przetwarzania danych dla wskazanych celów jest Art. 6, ust. 1, lit. a i b RODO. Po zrealizowaniu celu przetwarzania danych osobowych, dane osobowe zostaną trwale usunięte. Zleceniobiorca może jednak zachować ograniczoną część danych osobowych w celu wykazania zgodności z przepisami.
8. Klient ma prawo do żądania dostępu do danych osobowych dotyczących jego osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Ponadto, ma prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Powyższe nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie wyrażonej zgody przed jej cofnięciem. Dodatkowo ma prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Wszelkie prawa mogą być egzekwowane przez Uczestników za pomocą wiadomości wysłanej na adres email: kontakt@zdrowiasmak.com.

§12 Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane poprzez Sklep Internetowy zawierane są w języku polskim.
2. Zleceniobiorca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności i dostaw - w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
4. Klient ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu może złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.